

## תקנון אפליקציית הטבות "דלק" חברת הדלק הישראלית בע"מ ו"דלק מנטה קמעונאות דרכים

### בע"מ" - אפליקציית "מנטה+"

1. במסגרת אפליקציית ההטבות מנטה + של חברת הדלק הישראלית בע"מ (להלן: "דלק"), ייהנו הלקוחות המצטרפים מהטבות ומתנות, קבועות ומשתנות (להלן: "האפליקציה").
2. ההצטרפות תתאפשר ללקוחות בגירים (מגיל 18 ומעלה) באמצעות אפליקציה סלולרית אשר זמינה להורדה בחנות האפליקציות של Apple ושל מכשירי Android. הורדת האפליקציה מותנית באישור תנאי הצטרפות ותקנון של חברת Como. בנסיבות אלה, מתחייבים הלקוחות כי קראו והבינו את תנאי ההצטרפות בהורדת האפליקציה וכן את תקנון האפליקציה, לרבות בכל הקשור לשמירת פרטיהם במאגר מידע רשום כדין וכן מאשרים במסגרת הצטרפותם, קבלת מידע פרסומי/שיווקי ודיוור ישיר מ"דלק" ו/או מי מטעמה ו/או חברות בת שלה, במסגרת הורדת האפליקציה.
3. לקוח, יוכל לבטל את הצטרפותו לאפליקציה בכל עת ולחדול מקבלת מידע פרסומי/שיווקי ודיוור ישיר. הביטול יעשה ע"י מחיקת האפליקציה ובפנייה יזומה של הלקוח לשירות הלקוחות של דלק להסרתו מרשימת הדיוור. הסרת הלקוח כאמור, תביא לביטול הנקודות ו/או ההטבות שנצברו לטובת הלקוח.
4. מובהר, כי קבלת ההטבות ו/או המתנות מותנית בהורדת האפליקציה ומילוי הפרטים הנדרשים במסך הרישום כולל שם מלא, מספר נייד (אשר ישמש כמספר מזהה בעת רכישה בדלק) ומספר רכב ללקוחות דלקן-דלק.
5. מרגע שהצטרף לקוח, פרטיו יישמרו במאגר מידע כאמור לעיל ויעשה בהם שימוש על מנת לעדכן את הלקוח בדבר זכאותו למימוש הטבה או קבלת מתנה או בדבר כל מידע שיווקי אחר. יובהר, כי האחריות על מילוי מדויק של פרטי הלקוח ועדכונם מעת לעת, מוטלת אך ורק על הלקוח ממלא הפרטים ולא תהיה לו כל טענה כלפי "דלק" ו/או מי מטעמה בקשר עם מקרה שמקורו בפרטים שגויים הלקוח, לרבות אך לא רק, אי קבלת הטבות ו/או הודעות במסגרת האפליקציה.
6. בסיום תהליך ההצטרפות לאפליקציה, יקבלו הלקוחות מתנת הצטרפות חד פעמית ולשימוש אישי בלבד. סוג המתנה ישתנה מעת לעת, לפי שיקול דעת "דלק" ו/או מי מטעמה, ויתאפשר לקבלה באיזו מחנויות "מנטה" הנמנות על רשת "דלק" (להלן: "המנטות" או "המנטה") בכפוף למלאי הקיים בכל מנטה.
7. ההטבות ניתנות למימוש ותכובדנה בחנויות "מנטה" המפורטות ברשימה המתעדכנת מעת לעת באתר [Delek.co.il](http://Delek.co.il), המכבדות גם מועדונים.
8. לקוח יקבל, מעת לעת, לפי שיקול דעת "דלק", קופון הטבה סלולרי, למימוש חד פעמי בתנאים ובתוקף אשר יצוין בגוף הקופון הסלולרי. מובהר כי לא יתאפשר מימוש קופון אשר תקפו פג. למימוש ההטבה יש להגיע לאחת המנטות ולהציג למוכר את הקופון הכולל מספר מבצע וקוד מימוש חד ערכי.
9. מבלי לגרוע מן האמור, ככלל, מימוש הטבות ו/או מבצעים ו/או קופוני מתנה שנתקבלו במסגרת האפליקציה, יתבצע רק כנגד הזדהות בחנות "מנטה" בקופה, באמצעות מסירת מספר הסלולרי באמצעותו נרשמו לאפליקציה.
10. "כרטיסיית קפה" – כרטיסיית אפליקציה ללקוח, במסגרתה תינתן כוס קפה חמישית (5) מתנה. על מנת לזכות בהטבה יש לרכוש ארבע (4) כוסות קפה מכל סוג אך בהכנה במקום, לפי שיקול דעת החברה מעת לעת. מובהר לעניין זה כי צבירה כאמור תעמוד בתוקף גם למשקאות חמים מסוג: תה, שוקו, אספרסו. כן מובהר כי כל רכישות הקפה וקבלת הקפה במתנה, תתבצענה במנטות. בין התאריכים 15.11.2019 ל

29.2.2020 ניתן יהיה לצבור במסגרת כרטיסייה זו גם משקאות חורף : טארפס קוקוס, קפוצינו קרמל מלוח ו סחלב

"כוס חמישית מתנה" לעניין זה – כוס קפה בהכנה במקום בגודל קטן/ כוס משקה חורף.

11. הזוכים בכוס חמישית חינם ייגשו עם הקופון הסלולרי, הכולל מספר מבצע וקוד מימוש חד ערכי לאיסוף מרשת חנויות מנטה המשתתפות, לפי המלאי הקיים בכל "מנטה". מובהר כי "דלק" אינה מחויבת בחידוש מלאי במנטות וככל שלא קיימת המתנה במנטה מסוימת, יהיה על הזוכה לגשת למנטה אחרת לשם קבלת המתנה. בין התאריכים 15.11.2019 ל 14.3.2020 הטבה זו תכלול גם משקאות חורף: טארפס קוקוס, קפוצינו קרמל מלוח ו סחלב

12. מובהר כי "דלק" אינה מתחייבת לזמינות רציפה במלאי של איזו מההטבות/המתנות/הקופונים, בכל חנויות "מנטה" שברשת, בכל רגע נתון. כמו כן, תיתכן שונות במוצרי הקופונים בין חנות לחנות. כן מובהר כי תיתכן שונות במגוון המוצרים, טעמיהם וסוגיהם, בין החנויות השונות והרשת אינה מתחייבת להחזיק את מלוא מגוון המוצרים לעיל בכל אחת מהחנויות.

13. מובהר כי ככל שהתעורר חשד לפיו התקבלה הטבה או מתנה באמצעים שאינם כשרים ו/או בזדון ו/או במרמה כמו גם במקרה שהתעורר חשד כי נעשה שימוש שלא כדין באפליקציה, רשאית "דלק" לבטל או לעכב קבלת הטבות וכן לבטל את כל הזכויות שנצברו לזכות הלקוח במסגרת, הכל לפי שיקול דעתה.

14. "דלק" שומרת לעצמה את הזכות לערוך כל שינוי או תיקון בתקנון זה ורשאית להפסיק/לדחות איזו מההטבות/מתנות ללא נימוק או הודעה מראש. בכל מקרה של שינוי תקנון או הפסקת/דחיית הפעילות תפורסם על כך הודעה בעמוד הפייסבוק של "דלק". מובהר כי מרגע שפורסם השינוי בתקנון – יחול האמור לפי התקנון החדש.

15. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין התקנון לבין כל פרסום אחר, בכתב או בעל-פה, מכל מין וסוג שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה והן אשר תקבענה.

16. "דלק" לא תישא בכל אחריות לכל תקלה טכנית הקשורה בהפעלת האפליקציה והיא אינה מתחייבת כי השירותים הניתנים במסגרת האפליקציה, כולם או חלקם, יינתנו כסדרם בלא הפסקות וללא טעויות ויהיו חסינים מפני גישה. כמו כן, "דלק" אינה אחראית לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא תהיה אחראית לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שייגרמו ללקוח ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מהאמור.

17. "דלק" תשמור על פרטיות הלקוחות ולא תמסור פרטים מזהים אודותיהם למי שאינו מורשה לכך עפ"י דין, למעט פרטים ומידע פומבי שפורסם ע"י הלקוח עצמו.

18. במקרה של הפסקת פעילות האפליקציה מכל סיבה שהיא, תינתן ללקוחות אפשרות לממש את ההטבות שנצברו לטובתם עד למועד ההודעה בדבר הפסקת הפעילות או עד למועד המצוין בגוף ההודעה, לפי המאוחר (להלן: "המועד הקובע"), וזאת בכפוף לתנאי תקנון זה ותוך תקופה של עד חודש אחד בלבד מהמועד הקובע.

19. תקנון זה מנוסח בלשון זכר לשם הנוחות בלבד אך מתייחס לזכר ונקבה כאחד.

20. על תקנון זה, פרשנותו ועל כל הכרוך בו יחולו דיני מדינת ישראל וכל סכסוך או סוגיה משפטית בקשר עם התקנון יובאו להכרעה בפני הערכאה השיפוטית המוסמכת בתל-אביב-יפו בלבד.